**第三章 技术、服务及其他要求**

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

**★3.1 维保设备清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 名称 | 规格 | 数量 | 开始使用日期 | 品牌/生产厂家 |
| 1 | 腹腔镜 | 高清荧光腹腔镜手术系统 | OPTO-CAM2100 | 1 | 2020/12/31 | 广东欧谱曼迪科技有限公司 |
| 2 | 全高清腹腔镜手术系统 | 1288-010-000 | 1 | 2017/3/8 | 美国史塞克 |
| 3 | 全高清腹腔镜手术系统 | 1288-010-000 | 1 | 2019/10/10 | 美国 Strykey Endoscopy |
| 4 | 全高清腹腔镜手术系统 | 1288-010-000 | 3 | 2018/4/27 | 美国史塞克 |
| 5 | 腹腔镜手术系统 | 1188-010-000 | 1 | 2017/3/8 | 美国史塞克 |
| 6 | 腹腔镜手术系统 |  | 2 | 2012/8/30 |  |
| 7 | 腹腔镜镜子 | 0502-859-030 | 3 | 2014/5/28 |  |
| 8 | 腹腔镜（10mm30°） | 0502-103-030 | 4 | 2018/7/4 | 美国Stryker Endoscopy（史赛克） |
| 9 | 30°腹腔镜 | 502-859-030 | 1 | 2017/3/8 | 美国史塞克 |
| 10 | 消化道镜 | 电子十二指肠镜 |  | 1 | 2011/5/6 |  |
| 11 | 智能胶囊消化道内镜系统 | JS-ME-II | 1 | 2014/4/1 | 重庆金山 |
| 12 | 纤维胆道镜 | CLK-4 | 1 | 2011/3/29 |  |
| 13 | 乙状结肠镜 | 15\*300 H1002 | 6 | 2016/1/14 | 杭州天松医疗器械有限公司 |
| 14 | 乙状镜 | φ20\*300mm | 3 | 2019/7/30 | 浙江天松医疗器械股份有限公司 |
| 15 | 直肠镜 | φ15\*150mm | 1 | 2019/7/30 | 浙江天松医疗器械股份有限公司 |
| 16 | 消化内镜工作站（高频电外科系统） | VI0200D+APC2 | 1 | 2019/4/3 | 德国爱尔博电子医疗仪器公司 |
| 17 | 直肠镜 | 20\*150mm | 1 | 2015/5/6 | 常州市世兴医疗器械有限公司 |
| 18 | 高频电外科工作站(消化内镜高频电刀） | VIO300S | 1 | 2015/12/9 | 德国 爱尔博电子医疗仪器公司 |
| 19 | 支气管内镜 | 呼吸内镜工作站 | / | 1 | 2012/2/15 |  |
| 20 | 呼吸内镜工作站（高频电外科系统） | VI0200S+APC2 | 1 | 2019/4/2 | 德国爱尔博电子医疗仪器公司 |
| 21 | 便携式纤维支气管镜 | 个 | 1 | 2010/12/16 |  |
| 22 | 视频气管插管镜 | EN-1252 HV3101 | 1 | 2022/5/5 | 珠海视新医用科技有限公司 |
| 23 | 内窥镜摄像系统 | SZJ-HD | 1 | 2022.8.26 | 杭州桐庐 |
| 24 | 呼吸冷冻治疗仪 | ERBOKRYOCA | 1 | 2019/4/2 |  |
| 25 | 宫腔镜 | 操作镜鞘（内鞘） | 502-740-061 | 1 | 2018/4/23 | 史赛克（北京）医疗器械有限公司 |
| 26 | 操作镜鞘（外鞘） | 502-740-062 | 1 | 2018/4/23 | 史赛克（北京）医疗器械有限公司 |
| 27 | 内窥镜摄像系统 | TC200EN | 2 | 2020/12/30 | 卡尔史托斯内窥镜（上海）有限公司 |
| 28 | 宫腔镜 |  | 1 | 2011/8/16 |  |
| 29 | 双极宫腔电切镜 | 2610FA | 3 | 2022.8.2 | 卡尔史托斯 |
| 30 | 宫腔内窥镜 | 502740012 | 1 | 2022.11.18 | Stryker Endoscopy |
| 31 | HOPKINS Ⅱ 12°内窥镜 | 26105FA | 1 | 2021/7/21 | 卡尔史托斯公司 |
| 32 | 宫腔镜 | 0502-990-012 | 1 | 2014/5/28 |  |
| 33 | 宫腔镜镜外鞘 | 0502-740-062 | 1 | 2015/5/12 | 美国Stryker |
| 34 | 宫腔镜 | 502-740-030（4.0mm30度） | 1 | 2018/4/23 | 史赛克（北京）医疗器械有限公司 |
| 35 | 宫腔镜镜内鞘 | 0502-740-061 | 1 | 2015/5/12 | 美国Stryker |
| 36 | 宫腔内窥镜 | 502729030 | 2 | 2023/9/19 |  |
| 37 | 输尿管镜 | 电子阴道镜 | C6 | 1 | 2017/1/18 | 深圳市理邦精密仪器股份有限公司 |
| 38 | 输尿管肾镜 | 8704  | 4 | 2019/3/26 | 德国 狼牌 |
| 39 | 输尿管肾镜及附件 | 27001L | 2 | 2022.12.23 | 卡尔史托斯 |
| 40 | 输尿管肾镜 | 8703、534 | 1 | 2014/5/28 |  |
| 41 | 尿道膀胱镜 | NP-3 | 1 | 2018/5/21 | 沈阳沈大内窥镜有限公司 |
| 42 | 沈大膀胱镜 | 30度np-3 | 2 | 2020/3/12 | 沈阳沈大 |
| 43 | 沈大膀胱镜 | 70度np-3/J0330E | 1 | 2020/3/12 | 沈阳沈大 |
| 44 | 膀胱镜 | NP-3 | 3 | 2017/4/5 | 沈大内窥镜有限公司 |
| 45 | 等离子汽化电切镜 |  | 1 | 2010/1/1 |  |
| 46 | 咽喉镜 | 咽喉镜 | PM705053 | 1 | 2011/6/1 |  |
| 47 | 喉镜 |  | 5 | 2013/5/1 |  |
| 48 | 喉镜 | H076/H098 | 8 | 2022.7.19 | 天津博朗科技发展有限公司 |
| 49 | 喉镜 | EM-203 | 2 | 2014年7月1日 |  |
| 50 | 医用喉镜 |  | 1 | 2014年11月1日 |  |
| 51 | 可视硬性喉镜 | TRS-P2-3 | 2 | 2021/5/24 | 浙江优亿医疗器械有限公司 |
| 52 | 可视喉镜 | HYHJ-1320 | 2 | 2021/12/14 | 西安海业医疗设备有限公司 |
| 53 | 斜视喉内窥镜 | 12度 | 1 | 2014/10/23 |  |
| 54 | 可视软性喉镜 | TIC-I1 | 1 | 2019/7/22 | 浙江优亿医疗器械有限公司 |
| 55 | 可视软性喉镜 | TIC-SD-Ⅲ | 1 | 2019/7/22 | 浙江优亿医疗器械有限公司 |
| 56 | 麻醉视频喉镜 | insight is3 | 1 | 2022.8.15 | 深圳因赛德思医疗科技有限公司 |
| 57 | 喉镜 | SIRIUS型 | 3 | 2015/7/1 | 英国 Timesco |
| 58 | 光纤喉镜（小儿） | SiriusXL Miller | 2 | 2018/8/1 | 英国 Timesco |
| 59 | 光纤喉镜 | SiriusXL Mac | 13 | 2018/8/1 | 英国 Timesco |
| 60 | 可视喉镜 | TDC-K3 | 8 | 2019/9/1 | 浙江优亿医疗器械有限公司 |
| 61 | 电子视频喉镜（可视喉镜） | E.An-IIL | 5 | May-18 | 天津麦迪安医用电子科技有限公司 |
| 62 | 耳鼻内镜 | 鼻内窥镜摄像系统 | F168D | 1 | 2019/1/28 | 北京凡星光电股份有限公司 |
| 63 | 鼻内窥镜系统 | 70V-SI | 1 | 2013/1/1 | 奥林巴斯 |
| 64 | 鼻窦镜 | BD04 | 24 | 2022.7.19 | 天津博朗科技发展有限公司 |
| 65 | 鼻窦镜 | BD74 | 2 | 2022.7.19 | 天津博朗科技发展有限公司 |
| 66 | 鼻窦镜 | BD34 | 2 | 2022.7.19 | 天津博朗科技发展有限公司 |
| 67 | 鼻窦镜 | 7230AA/BA/CA | 1 | 2022.7.21 | 卡尔史托斯 |
| 68 | 耳内镜 | BD03 | 4 | 2022.7.19 | 天津博朗科技发展有限公司 |
| 69 | 食道镜 | 9\*15\*250等型号 | 5 | 2016/5/5 | 杭州天松用医疗器械股份有限公司 |
| 70 | 关节镜 | 关节镜射频等离子手术系统 | VAPR3 225021、225023 | 1 | 2018/12/18 | DePuy Mitek |
| 71 | 关节镜刨削手机（带按钮） | 375-704-500 | 1 | 2018/9/5 | 美国Stryker Endoscopy（史赛克） |
| 72 | 关节镜 | 蛇牌 | 1 | 2011/6/30 |  |
| 73 | 关节镜及镜鞘（关节内窥镜、关节穿刺器） | 30°φ4 | 1 | 2021/3/12 | 浙江天松医疗器械股份有限公司 |
| 74 | 关节镜及镜鞘（关节内窥镜、关节穿刺器） | 70°φ4 | 1 | 2021/3/12 | 浙江天松医疗器械股份有限公司 |
| 75 | 椎间盘内窥镜 | SP081430 | 1 | 2021/12/22 | 德国SPINENDOS |
| 76 | 椎间孔镜手术系统 | 台 | 1 | 2012/7/30 |  |
| 77 | 其他 | 内窥镜影像系统 | NP-3 | 1 | 2018/5/21 | 沈阳沈大内窥镜有限公司 |
| 78 | 汽化电切镜 | A 22001A | 1 | 2014/5/28 |  |
| 79 | 支气管内窥镜 | EQJ | 1 | 2022.8.26 | 杭州桐庐 |
| 80 | 医用内窥镜摄像系统 | F168D | 1 | 2019/7/30 | 北京凡星光电股份有限公司 |
| 81 | 电切镜被动式工作手柄件 | 0502-880-401 | 1 | 2014/5/28 |  |
| 82 | 24/26Fr连续对流式电切镜镜鞘外鞘 | 0502-880-426 | 1 | 2014/5/28 |  |
| 83 | 24/26Fr连续对流式电切镜镜鞘外鞘 | 0502-880-324 | 1 | 2014/5/28 |  |
| 84 | 冷冻治疗仪 | 爱尔博ERBOKPYOCA | 1 | 2015/10/10 | 爱尔博ERBOKPYOCA |
| 85 | 高频手术系统 | VIO300S | 1 | 2022/12/20 |  |
| 86 | 0°内窥镜 | NP-3  | 1 | 2016/5/1 |  |
| 87 | 30°内窥镜 | NP-3 | 1 | 2016/5/2 |  |
| 88 | 70°内窥镜 | NP-3 | 1 | 2016/5/3 |  |
| 合计 | 186 |  |  |

**3.2、技术要求：**

★1.本项目设备全保项目，投标人报价包含人工费、差旅费、维修费、设备保养费及配件材料费。

★2.本项目范围内的设备整机全保：设备清单内涉及设备运行、维修、维护、保持基本外观及确保设备正常、准确使用所需的全部非一次性使用的材料及部件零配件。（仅除光源灯泡外）。

★3.如果在自然损耗以及正常的清洗、消毒和使用的情况下发生设备故障及配件老化，出现不可正常、有效使用的情况下,均须无条件免费维修并更换全新原厂配件。

▲4.投标人承诺零配件只换不修，更换的零部件为原厂全新零部件且证件齐全，保证维修后设备性能正常，符合国家技术标准及质控要求。**(提供承诺函)**

5.在项目服务周期内使用的零配件的相关产品资质应当自行留存备查，必要时向采购人提供。

▲6.投标人应对标的设备提供不限次数、不限维修范围的维修保养服务。

7.投标人派遣的维修工程师，维修设备过程中造成不良后果及对采购人业务开展造成的不良影响的由投标人全部承担。

★8.在维保期内投标人应保证设备每年开机率不少于95%（以365天/年计算），若设备开机率低于95%（即一个自然年度内开机时间不低于347天），设备停机时间每超期1天，应当按照超期时间5倍无偿延长维保时长。

**3.3、服务要求**

1.响应及维修时限要求

（1）投标人应当提供24（小时）\*365（天）的统一报修及电话咨询渠道。

（2）投标人接到采购人设备故障报修通知后，1小时内安排专业技术人员提供远程技术支持，如远程技术支持不能排除故障，则需在24小时内派维修人员到现场维修。

（3）当清单内设备及器械发生故障时，设备维修期间为:

1)在零件齐备的情况下，保证3日之内完成镜子维修，并保证在完成维修之前向采购人提供备品，保障设备正常运转。(因不可抗力原因延时完成除外)

2)在零件齐备的情况下，保证10日内完成主机维修，并保证5日内向采购人提供备品。(因不可抗力原因延时完成除外)

3）若供应商未能按照约定的时间完成维修工作，每延迟一天，则顺延维保时间两天，并追究违约责任，每条镜子每逾期维修1天，供应商则应向采购人支付500元的违约金，供应商同意该违约金采购人有权直接在应付合同款项中予以扣除。

4）维修后的设备及器械满足相关科室使用要求，若达不到相关科室使用要求，供应商应无条件重修，重修时间算为延迟时间。(人为损坏除外)

2.设备保养要求

（1）服务期内,中标人每年对设备提供≥4次定维护、保养,计划性定期(每3个月)的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查。保养完成后整理所有保养资料以文字报告形式(电子版及纸质版)提交到采购人。

（2）每年定期对设备进行校验和设备性能检测≥2次并出具相应记录和校验报告。

（3）中标人在服务期内对采购人的工程技术人员和临床使用操作人员每年进行常规维护保养培训≥2次，每次培训时长不低于30分钟，并提供相应陪训资料，由采购人使用科室、管理科室签字认可。

（4）在中标后，中标人应当对标的设备建立巡修、巡检档案，每月至少进行一次整机（含软件、硬件）的常规巡检，详细记录设备运行情况、设备维修、保养的部件及工作情况，每月提交巡检记录报告单，按年度或维保服务终止时提供服务报告。**（提供巡修巡检记录及年度维保报告模板，格式自拟）**

3.人员配置要求

（1）投标人应派遣至少一名工程技术人员负责本项目，工程技术人员接受过标的设备维修保养相关培训，并持有有效合法的维修资质证书**(提供维修资质证书复印件)**。

（2）投标人应派遣至少一名服务技术人员负责本项目，具备相关能力。**(提供人员信息、2025年1月至今以来任意一个月的社保缴存信息及符合开展标的服务的培训证书)**。

（3）投标人投入的项目人员经采购人备案后负责标的设备的维修、清洗、保养及培训工作，一经备案不可随意更改，如在服务期间出现资质取消/人员离职等情况，投标人需至少提前30个工作日书面告知采购人。**(提供承诺函，格式自拟)**。

（4）投标人应具备人员备份机制，提供不低于2名可备份人员，人员更改空窗期不长于2个工作日，备份人员资质不低于原备案人员。避免因为技术人员离职导致的采购人服务受到影响。**（提供人员备份方案及可备选人员名单）**

4.项目管理要求

（1）投标人应当建立项目质量管理方案，以保证在维保期间所有的维修、保养行为均按照设备使用、设备维修保养说明的要求及标准进行。

（2）投标人应当建立项目应急管理方案，包含但不限于在出现设备维修、配件采购、人员不足等情况下的应急处置方案，以保证采购人维保工作的连续性。

（3）投标人应当针对本项目制定详细的服务计划、标准化的服务流程及完整的服务方案，所有服务内容按照方案计划开展。

**3.4、履约能力要求**

投标人应当具备一定综合实力，以为采购人提供更好的服务：

1.投入超过必备技术、服务人员的项目人员。**（增加技术人员投入需提供人员信息及维修资质证书复印件，增加服务人员投入需提供人员信息及培训证书）**

2.可提供跟项目标的设备配套使用的设备，备用设备要求来源符合国家标准，图像清晰，操作灵活，并可以与医院现有设备兼容。**（备用设备至少匹配标的设备清单中的5类、提供承诺函、详细备用设备清单及设备照片）**

**★3.5、商务要求：**

1、服务期限：

维保服务采购有效期3年。

2、服务地点：

采购人指定地点。

3、付款方式：

合同签订半年后由使用科室及管理科室对供应商进行考核，考核通过后30日内支付合同总金额的50%；项目履约完成后由使用科室及管理科室对供应商进行考核，考核通过后30日内支付剩余合同总金额的50%。

4、付款条件：

甲方付款前，乙方应向甲方提供正规、合法、有效的增值税发票，若乙方未按约定提供发票的，甲方有权延迟付款且不视为甲方违约。

5、验收交付标准和方法：

（1）采购人按照项目运行进度每年进行两次考核，考核内容包含但不限于响应时效、维修完成效率、组织培训的情况等，综合考核的满意度（即选择非常满意及满意的样本数量/总体样本数量）≥90%（含），视为完成考核。满意度90%-80%（含）供应商应当支付合同金额10%的违约，满意度80%-70%（含）应支付合同金额20%的违约金，低于70%采购人有权不再续签合同。

（2）设备维修后的性能应达到设备原有的正常性能要求，若更换的配件出现质量问题，供应商应负责进行更换并维修，由此产生的所有费用由中标人承担。

（3）考核标准：采购人按照实际需求进行考核，考核具体内容可根据采购人需求及项目执行情况进行调整。例表如下：

|  |
| --- |
| 硬质镜类及周边设备维保服务供应商考核表 |
| 一 | **响应时效考核** |
| 考核内容 | 很满意 | 满意 | 较满意 | 不满意 | 很不满意 |
| 1 | 报修及电话咨询渠道时效 |  |  |  |  |  |
| 2 | 提供远程技术支持时效 |  |  |  |  |  |
| 3 | 维修人员到场处理时效 |  |  |  |  |  |
| 二 | **维修完成时效考核** |
| 考核内容 | 很满意 | 满意 | 较满意 | 不满意 | 很不满意 |
| 4 | 镜体维修时效 |  |  |  |  |  |
| 5 | 主机维修时效 |  |  |  |  |  |
| 6 | 备用镜提供时效 |  |  |  |  |  |
| 三 | **组织培训情况考核** |
| 考核内容 | 很满意 | 满意 | 较满意 | 不满意 | 很不满意 |
| 7 | 设备操作使用培训 |  |  |  |  |  |
| 8 | 设备清洗操作培训 |  |  |  |  |  |
| 9 | 简易故障判断修复培训 |  |  |  |  |  |

6、服务期内，如出现与标的设备同类型设备更新、淘汰，导致标的设备增加投入使用或减少不再投入使用的情况时，自动进入该采购项目服务范围，维保服务内容与范围与该采购项目内容与范围一致。

7、其他事宜在合同中约定。

8、违约责任与解决争议的方法：

违约责任：

若供应商未能按照约定的时间完成维修工作，每延迟一天，则顺延维保时间两天，并追究违约责任，每条镜子每逾期维修1天，供应商则应向采购人支付500元的违约金，供应商同意该违约金采购人有权直接在应付合同款项中予以扣除。

解决合同纠纷的方式：

（1）因质量问题发生的争议，由法定质量鉴定机构或其认可的质量鉴定机构进行质量鉴定。货物符合标准的，鉴定费由采购人承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由中标人承担。

（2）合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，可向采购人所在地人民法院依法提起诉讼。

**2.履行期限：**维保服务采购有效期3年。